

**LAMPIRAN 1: Kuesioner Penelitian****Surat permohonan pengisian kuesioner****UNIVERSITAS ESA UNGGUL****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS****LAMPIRAN LEMBAR KUESIONER**

Responden Yth,

Saya, mahasiswa program studi Ilmu Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Nama : Desi Chandralia

NIM : 2013-11-020

Saya sedang meneliti Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Maskapai Penerbangan Lion Air dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Di Wilayah Kota Tangerang) untuk menyelesaikan Tugas Akhir. Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Atas kesediaan saudara/i menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

### Profil Responden

1. Jenis kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Usia :
  - a. 17 – 25 tahun
  - b. 26 – 30 tahun
  - c. 31 – 40 tahun
  - d. >40 tahun
3. Pendapatan (perbulan) :
  - a. < Rp 2.000.000
  - b. Rp 2.000.001 - 4.000.000
  - c. Rp 4.000.001 - 6.000.000
  - d. > Rp 6.000.000
4. Pekerjaan :
  - a. Pelajar/Mahasiswa
  - b. Pegawai Swasta
  - c. PNS
  - d. Wiraswasta
  - e. Lainnya...
5. Tingkat Pendidikan Terakhir : (Pilih salah satu alternatif jawaban)
  - a. SMA
  - b. D3
  - c. S1
  - d. Lainnya...
6. Berapa kali anda menggunakan jasa penerbangan Lion Air?
  - a. 2 kali
  - b. > 2 kali
7. Faktor apa yang membuat Anda memilih menggunakan jasa penerbangan Lion Air?
  - a. Harga Tiket Terjangkau
  - b. Jam Penerbangan Banyak
  - c. Sesuai dengan Jam yang diinginkan
  - d. Dinas Kantor